

CONSIDERACIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que APARTAMENTS DELFIN pone a su disposición en su web www.apartamentsdelfin.com

La reserva a través de los sitios web de MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin.

INFORMACIÓN PREVIA A LA RESERVA

MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada. La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de EDIFICI DELFIN CAN PASTILLA S.L., Apartaments Delfin se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

Indicación de los precios.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán

los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin lo comunicará al cliente, vía e-mail.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento efectuará el cargo correspondiente al tipo de tarifa elegida, en el momento que se realice la reserva para garantizarla. El importe que quede por abonar en el establecimiento, se saldará directamente a la llegada, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

MODIFICACIONES

MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

Condiciones y Cancelación de la reserva.

Las condiciones de reserva y cancelación dependerán del tipo de tarifa suscrita a la hora de efectuar la correspondiente reserva. Existen dos tipos de tarifas a suscribir, que son Tarifa Flexible y Tarifa No Reembolsable.

1- TARIFA FLEXIBLE:

1.1 PREPAGO : Se cargará el 30% del importe total en cualquier momento después de efectuar la reserva. El importe restante será abonado directamente a la llegada a los apartamentos.

1.2 CANCELACIÓN: Si la cancelación o modificación de la reserva se produce hasta 30 días antes de la fecha de llegada, el establecimiento no efectuará cargos. Si la cancelación o modificación de la reserva se produce hasta 29 días antes de la fecha de llegada, el establecimiento cargará el 30% del importe total de la reserva. Si la cancelación o modificación de la reserva se produce hasta 15 días antes de la fecha de llegada, el establecimiento cargará el 50% del importe total de la reserva. Los días posteriores, o la no Comparecencia supondrán un cargo del 100% de la Reserva. La salida anticipada, no obtendrá devolución alguna.

2- TARIFA NO REEMBOLSABLE:

2.1 PREPAGO: Se cargará el importe total en cualquier momento después de efectuar la reserva.

2.2 CANCELACIÓN: Si se produce cualquier cancelación o modificación de la reserva, el establecimiento podrá cargar el 100% del importe total de la reserva.

Desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Protección de datos.

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin informa a los usuarios de sus websites de que los datos personales recabados por la empresa mediante los formularios sitios en sus páginas, serán introducidos en un fichero bajo la responsabilidad de Empresa, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. Asimismo, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición mediante un escrito a la dirección Av. Bartomeu Riutort 59, CP 07610, Can Pastilla, PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS). Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para contestar cuantas consultas estime oportunas y para el envío de la información solicitada.

Legislación y jurisdicción aplicable

Asimismo, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin informa que es titular del sitio web www.apartamentsdelfin.com, De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin informa de los siguientes datos:

El titular de este sitio web es MAS HORRACH SERVEIS MALLORQUINS S.L.U., Apartaments Delfin, con CIF B-57180788 y domicilio social en Av. Bartomeu Riutort 59, CP 07610, Can Pastilla, PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS), inscrita en el Registro Mercantil, en el tomo 2476, folio 137, hoja PM-68397 e inscripción 1ª. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: info@apartamentsdelfin.com .